

Obchodní podmínky pro zákazníky systému Personline

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování služeb a s ním související prodej zboží dle nabídky společnosti www.scio.cz, s.r.o. v systému Personline uveřejněné na internetových stránkách www.personline.cz a nabízené zákazníkům - právnickým osobám nebo fyzickým - osobám podnikatelům. Tyto obchodní podmínky nejsou určeny individuálním fyzickým osobám jako konečným spotřebitelům.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb a prodej zboží vždy, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

I. Prodávající:

www.scio.cz, s.r.o

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100551 se sídlem Pobřežní 34, 186 00, Praha 8

Tel.: 234 705 555, Fax.: 234 705 505

E-mail: scio@scio.cz

Účet: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 3649626028/5500

IBAN: CZ1455000000003649626028

SWIFT: RZBC CZ PP

IČO: 271 561 25

DIČ: CZ271 561 25

(dále jen „společnost Scio“)

II. Zákazník:

Zákazníkem ve smyslu těchto obchodních podmínek je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel (dále jen „zákazník“).

III. Systém Personline, poskytované služby

Systém Personline je internetovou aplikací umožňující zákazníkům provádět personální diagnostiku zaměřenou na výběr pracovníků a využití potenciálu zaměstnanců, a to prostřednictvím testování jejich schopností a nebo znalostí.

Tyto obchodní podmínky se vztahují zejména na poskytování služeb společností Scio prostřednictvím tohoto systému zákazníkům. Jedná se zejména o online testování a jeho podporu, zpracování výsledků testování, analýzy, dotazníková šetření a s tím související tiskové materiály a další produkty. Pro případný prodej jiných produktů (zboží) nebo pro poskytování služeb mimo Systém Personline se použijí tyto obchodní podmínky přiměřeně.

IV. Objednávka a registrace zákazníka

1. Objednávku služeb nebo zboží lze provést na internetových stránkách společnosti Scio www.personline.cz prostřednictvím registračního formuláře, případně telefonicky nebo emailem. Objednávka musí obsahovat všechny náležitosti označené v objednávkovém formuláři, v případě telefonické nebo emailové objednávky pak minimálně tyto údaje: název a adresa zákazníka, telefonní kontakt, platná e-mailová adresa, platné fakturační údaje.

2. Takto provedená objednávka je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy. Zasláním objednávky projevuje zákazník svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami společnosti Scio.
3. První objednávka je zároveň registrací v Systému Personline. Zákazník po zaplacení ceny za objednané služby obdrží přístupové údaje ke svému účtu v Systému Personline, které zůstávají v platnosti i pro všechny následující objednávky.

V. Cena poskytovaných služeb případně dalších produktů

1. Cenou poskytovaných služeb a případně dalších produktů se rozumí jednotková cena stanovená dohodu podle konkrétních potřeb každého zákazníka.
2. Cena je vždy bez DPH, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

VI. Způsob platby, lhůta splatnosti

1. Cena za službu bude placena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené společností Scio, s lhůtou splatnosti 14 dní od vystavení faktury, nejméně však 5 dní od jejího doručení zákazníkovi. Faktura bude vystavena na fakturační adresu zákazníka a odeslána dle volby zákazníka poštou nebo v elektronické podobě na emailovou adresu zadanou v objednávce.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou shora uvedených plateb je společnost Scio oprávněna požadovat od zákazníka zaplacení úroku z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Uzavření kupní smlouvy

1. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky společností Scio. Společnost Scio objednávku potvrdí nejpozději do 7 dnů ode dne přijetí objednávky, a to zasláním e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce.
2. U produktů prodáváných společností Scio na základě písemné smlouvy je tato smlouva uzavřena v okamžiku jejího podpisu zákazníkem a společností Scio.

VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Zákazník souhlasem s těmito obchodními podmínkami bere na vědomí, že autorská práva společnosti Scio k prostředkům využitým k poskytování služeb a k dodanému zboží (zejména testy a jejich jednotlivé úlohy) zůstávají zachována a jsou chráněna zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Na zákazníka přechází toliko právo takové dílo užít v souladu s účelem dodávaného zboží či poskytovaných služeb. Zákazník není oprávněn dílo užívat jiným způsobem, zejména není oprávněn dílo kopírovat, rozšiřovat, poskytovat, půjčovat či zpřístupnit třetím osobám.

2. Zákazník je povinen při užití díla v maximální míře chránit a respektovat autorská práva společnosti Scio. Zákazník je zejména povinen užít dílo takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jeho neoprávněnému užití třetími osobami (zejména např. provádět testování tak, aby mohl kontrolovat užití testů uchazeči, např. tak, že testování bude probíhat v prostorách k tomu určeným zákazníkem).
3. V případě porušení těchto povinností zákazníkem je společnost Scio oprávněna požadovat náhradu veškeré vzniklé škody. Zákazník zároveň potvrzením těchto obchodních podmínek bere na vědomí, že porušování autorských práv může být klasifikováno i jako trestný čin a takové jednání pak může být předmětem trestního stíhání.

IX. Zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má právo zrušit svou objednávku kdykoli do doby doručení potvrzení o jejím přijetí společností Scio, a to stejným způsobem, jaký je stanoven pro její platné učinění, tj. prostřednictvím emailu, popř. písemně, jde-li o objednávku písemnou.
2. Po odeslání potvrzení o přijetí objednávky společností Scio zákazníkovi má zákazník právo odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu pouze do okamžiku odeslání započetí s poskytováním služby společností Scio (zejména do okamžiku odeslání přístupových údajů do Systému Personline) .
3. Odstoupit od smlouvy po uplynutí lhůty uvedené v odstavci 2. tohoto článku výše je zákazník oprávněn pouze v případě podstatného porušení smlouvy, resp. povinností společnosti Scio z této smlouvy vyplývajících, které znemožní zákazníkovi využít poskytované služby nebo užít dodané zboží k jeho zamýšlenému či obvyklému účelu. Za podstatné porušení povinností společnosti Scio je pro účely těchto obchodních podmínek a na jejich základě uzavíraných smluv považováno:
 - a) nesoulad poskytovaných služeb s objednávkou,
 - b) prodlení se započatím poskytování služeb nebo s dodáním zboží o více než 14 dnů (společnost Scio není v prodlení po dobu, po kterou nemohly být služby poskytovány nebo zboží dodáno v důsledku nedostatečné součinnosti zákazníka).
4. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku je společnost Scio oprávněna zrušit zákazníkovi přístup do Systému Personline, a to od okamžiku doručení oznámení o odstoupení.

X. Reklamace

1. Zákazník je povinen seznámit se s prostředím Systému Personline bezprostředně po doručení přihlašovacích údajů. Jiné zboží má zákazník povinnost při převzetí prohlédnout.
2. V případě, že Systém Personline, resp. uživatelský účet zákazníka, vykazuje vady, či v případě že je zboží dodáno s vadami, má zákazník právo na odstranění vady, uplatní toto právo u společnosti Scio bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení přístupových údajů nebo zboží.

3. Odstranění vady bude společností Scio provedeno ve lhůtě 14 dní ode dne jejího oznámení zákazníkem.
4. Není-li možné vadu odstranit, má zákazník právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřené snížení kupní ceny. Nebude-li vada odstraněna ve stanovené lhůtě, je taková vada považována za neodstranitelnou.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Společnost Scio je registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Odesláním objednávky dává zákazník souhlas k tomu, aby až do odvolání souhlasu byly osobní údaje zákazníka zpracovávány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro účely obchodní činnosti společnosti www.scio.cz, s.r.o. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, zákazník má právo na přístup k údajům v mezích zákona, souhlas může kdykoli odvolat.
2. Zákazník je povinen zajistit souhlas se zpracováním osobních údajů od třetích osob (uchazečů), pokud je jejich poskytnutí nezbytné k poskytování služeb společností Scio.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy společnosti Scio a zákazníka vzniklé na základě uzavřené Smlouvy se řídí ustanoveními smlouvy, těchto obchodních podmínek a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
2. Tyto obchodní podmínky platí od 1.1.2010, v aktualizované verzi pro konkrétní smluvní vztah vždy ke dni odeslání objednávky, případně ke dni podpisu smlouvy, je-li smlouva uzavírána písemně.